



## Allmänna villkor

Utbildning och förenliga tjänster erbjuds av Bevakningsfabriken AB, fortsättningsvis kallat "BFAB, primärt via [www.bevakningsutbildning.se](http://www.bevakningsutbildning.se), men även andra försäljningskanaler.

### **Avbokningar och ombokningar**

- Anmälan är bindande så snart BFAB accepterat bokningen och skickat bekräftelse på att deltagaren antagits. Av- eller ombokning ska ske skriftligt via e-post: [utbildning@bevakningsfabriken.se](mailto:utbildning@bevakningsfabriken.se).
- Vid avbokning mer än 10 dagar före kursstart återbetalas 100 % av kursavgiften.
- Vid avbokning mindre än 10 dagar före kursstart ska beställaren ersätta BFAB med 50 % av kursavgiften. Dock kan bokad plats bokas om till annat kurstillfälle eller överlåtas till annan deltagare / kollega.
- Vid ombokning till annat kurstillfälle skall betalning alltid göras av originalfaktura för första kurstillfället. Ombokning till annat kurstillfälle får endast göras en gång och endast i mån av plats.
- Vid sjukdom kan återbetalning av kursavgiften göras om läkarintyg inkommer inom 30 dagar.
- BFAB har rätt att ställa in en kurs med kort varsel, varvid deltagare i första hand blir erbjuden ett nytt kursdatum. Om nytt kursdatum ej kan erbjudas återbetalas inbetalda avgifter. Ersättning därutöver utbetalas ej.
- Ej genomförd, ej slutförd eller ej godkänd kurs/utbildning är ger ej rätt till återbetalning.

### **Om ångerrätt**

Då du köper tillgång till en tjänst gäller inte distanshandelslagen. Då du fått tillgång till materialet anses ångerrätten förbrukad. Ångerrätten gäller inte heller defekta eller felaktiga varor. Att inte bli godkänd utifrån genomförd kurs/utbildning är ej skäl för ångerrätt eller återbetalning. Upplever du problem med tjänsten kontakta oss via: [utbildning@bevakningsfabriken.se](mailto:utbildning@bevakningsfabriken.se).

### **Kundens ansvar**

Vid köp av en kurs gäller tillgången till materialet endast för den personen som betalat. Det är ej tillåtet att sprida vidare innehållet till andra eller dela lösenord till ditt konto eller likande. Du ansvarar själv för de kostnader som uppstår i användandet av internetuppkoppling eller annan datatrafik för att få tillgång.

### **Upphovsrätt**

Det är förbjudet att dela, kopiera eller sprida BFAB´s utbildningsmaterial utan skriftligt tillstånd.

### **Tvist**

Tvist enligt dessa villkor skall avgöras enligt svensk lag i Svensk Tingsrätt.